

## Z A P I S N I K

### s 1. sastanka Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2017./18. godini održanog 5. prosinca 2017. godine u 10 sati

**Prisutni:** doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik, izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper, izv. prof. dr. art. Goran Kujundžić, doc. dr. sc. Lidija Bakota, dr. sc. Ivana Marinić, viša asistentica, dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica, Dijana Sajter, dipl.iur., Maja Jukić, prof.

**Ostali prisutni:** Vlatka Hećimović, Krešimir Vulić.

**Nisu prisutni:** Ivana Biljan, prof., Mateja Vidović, studentica.

Predsjednik Povjerenstva doc. dr. sc. Zvonimir Užarević pozdravio je sve prisutne i dao uvodnu riječ dekanu prof. dr. sc. Damiru Matanoviću. Dekan je pozdravio članicu Povjerenstva iz reda vanjskih dionika Maju Jukić, prof., ravnateljicu Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja. Prof. Jukić uputila je poziv na suradnju Fakulteta i NCVVO-a kao i uključivanje nastavnika u radionice koje bi pomogle u jačanju razvoja kulture kvalitete u predtercijarnom obrazovanju.

Nakon toga, predložen je sljedeći

#### *Dnevni red*

1. Izvješće po provedenoj internoj studentskoj anketi za evaluaciju nastavnika
2. Izvješće po provedenoj samoevaluaciji nastavnika
3. Godišnje izvješće Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2016./17. godinu
4. Plan rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2017./18. godinu
5. Izvješće voditeljice Ureda za osiguravanje kvalitete o provedenim aktivnostima u 2016./17. godini
6. Plan aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu
7. Priprema nastupa na 21. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
8. Različito

#### **1. Izvješće po provedenoj internoj studentskoj anketi za evaluaciju nastavnika**

Prema preporuci, Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti proveo je internu studentsku anketu za evaluaciju nastavnika. Cilj provođenja ankete bio je, osim uključivanja studenata u proces osiguravanja kvalitete, dobivanje značajnih informacija koje će pomoći da se mjerama za poboljšanje osiguraju kvalitetni ishodi učenja i kvalitetan rad i život studenata. Studenti su putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imali priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Studenti su

vređnovali nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini prema popisu nastavnika po modulima i godinama koji je preuzet iz Izvedbenog plana nastave za akademsku 2016./17. godinu. Vrednovano je ukupno 75 nastavnika, od kojih su 64 nastavnika u radnom odnosu, odnosno 85%, a 11 nastavnika su vanjski suradnici, odnosno čine 15% ukupnog udjela anketiranih nastavnika. Statistička analiza za tvrdnje iz upitnika pokazuje da su srednje vrijednosti za sve čestice vrlo visoke te se može zaključiti da su studenti većinom zadovoljni radom nastavnika. Najniža srednja vrijednost odnosi se na tvrdnju o korištenju različitih načina izvođenja nastave (4,24), a najviša na tvrdnju vezanu za najavljeno otkazivanje nastave (4,69). Ukupne srednje ocjene nastavnika kreću se od 3,06 do 5,00. Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Fakulteta za nastavnike i suradnike je 4,53. Ocjene su visoke i trebamo biti zadovoljni, a interna anketa provodit će se svake godine u isto vrijeme (posljednji tjedan nastave u ljetnom semestru).

## **2. Izvješće po provedenoj samoevaluaciji nastavnika**

Upitnik o samoevaluaciji nastavnika ispunio je 51 nastavnik Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti od ukupno 66 zaposlenih nastavnika, odnosno 72%. Anketa je obuhvatila pitanja o procjeni vlastitih interesa, odnosa prema nastavnom procesu, radnoj okolini i studentima. Rezultati prvog dijela upitnika koji se odnosio na uvjete održavanja nastave upućuju na zadovoljstvo nastavnika tehničkom opremljenošću, prostorom, trajanjem nastave. Manje zadovoljstvo nastavnici su izrazili veličinom nastavne skupine što je vidljivo i u prijedlozima za poboljšanje uvjeta održavanja nastave koji su upućeni kroz pitanja otvorenog tipa, a koji se odnose na smanjenje nastavne skupine, opremanje specijaliziranih učionica (praktikuma), poboljšanje tehničke opremljenosti te bolju komunikaciju s voditeljima programa cjeloživotnog obrazovanja. Prijedlozi nastavnika vezani za područja usavršavanja u najvećem se dijelu odnose na učenje stranog jezika, razvoj poduzetničkih i komunikacijskih kompetencija, pretraživanje baza podataka, menadžment u odgoju i obrazovanju te statistika. Rezultati drugog dijela upitnika u kojemu su nastavnici (samo)procijenjivali svoj odnos prema studentima i nastavnom procesu upućuje na slaganje s većinom ponuđenih tvrdnji koje su se odnosile na obavještanje studenata o nastavnim ciljevima, sadržajima, obvezama, načinu provedbe ispita i kolegija, kriterije ocjenjivanja i metodički oblik rada nastavnika, itd.

Rezultati trećeg dijela upitnika koji se odnosio na procjenu zadovoljstva nastavnika ponašanjem i radom studenata u nastavnom procesu upućuju na zadovoljstvo nastavnika vezano za zainteresiranost studenata, pohađanje nastave, izvršavanje obveza, aktivno sudjelovanje u nastavi, komunikaciju. Manje zadovoljstvo nastavnici su izrazili vezano za redovitu pripremu studenata za praćenje nastave kao i za samostalno traženje dodatnih izvora podataka o gradivu. Prijedlozi nastavnika za poboljšanje ponašanja i rada studenata upućeni kroz pitanja otvorenog tipa odnose se na smanjenje nastavnih skupina jer se na taj način ostvaruje bolja aktivnost i komunikacija kao i na selekciju prije upisa prema sposobnostima, usmjerenje, intenzivni dodatni rad s manjim motiviranim skupinama na ciljanim temama, mentoriranje i izvan diplomskog rada. Također nastavnici predlažu i više neformalnih druženja, kontakata, zajedničkih projekata, znanstvenih i stručnih radova, sportskih (mješovitih - nastavnici i studenti) aktivnosti, terenski i izvannastavni praktični projekti i aktivnosti, putovanja, davanje inicijative studentima u osmišljavanju umjetničkih i znanstvenih projekata, više kontakata sa školama, više "fleksibilnosti" u nastavnom procesu, itd.

Samoevaluacija nastavnika provodit će se periodično svake 3 godine. Za provođenje nove samoevaluacije potrebno je korigirati pojedine tvrdnje iz upitnika što će se dogovoriti na idućem sastanku Povjerenstva.

## **3. Godišnje izvješće Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2016./17. godinu**

Sukladno Planu rada za akademsku 2016./17. godinu Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete sastavilo je prijedlog izvješća o provedenim aktivnostima u svrhu unaprjeđivanja kvalitete visokog obrazovanja na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Neke od navedenih aktivnosti su: izrada Izvješća o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2015./16. godini (UNI-OB-8-12), uspješno provođenje nadzornog audita sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015, izrada Strategije osiguravanja kvalitete koja, uz politiku kvalitete, predstavlja trajan dokument koji se po potrebi revidira i prilagođava novonastalim potrebama, provedba interne studentske ankete u lipnju 2017. godine, izrada analize uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2016./17. godini te uspješno predstavljanje Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na 20. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koja je održana 9. i 10. prosinca 2016. godine. Prijedlog Godišnjeg izvješća Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2016./17. godinu upućuje se Fakultetskom vijeću na prihvaćanje.

#### **4. Plan rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti za akademsku 2017./18. godinu**

Prijedlog Plana rada Povjerenstva za akademsku 2017./18. godinu sastoji se od planiranih aktivnosti i donošenja preporuka po provedenim aktivnostima uz navođenje nadležnog/odgovornog tijela i vremena u kojem će se planirana aktivnost provesti. Prijedlog Plana rada Povjerenstva upućuje se Fakultetskom vijeću na prihvaćanje.

#### **5. Izvješće voditeljice Ureda za osiguravanje kvalitete o provedenim aktivnostima u 2016./17. godini**

Ured za osiguravanje kvalitete izradio je Godišnje izvješće o radu u akademskoj 2016./17. godini u kojem su navedene provedene aktivnosti Ureda. Proveden je interni audit sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015 Na temelju rezultata internog audita, izrađena je Upravina ocjena. Napravljena je analiza i izrađeno izvješće o nezaposlenosti diplomanata Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na području RH kvartalno u 2016. godini i u prvom kvartalu 2017. godine. Napravljena je analiza interesa i potreba nenastavnog osoblja za usavršavanjem. Napravljena je analiza i izrađeno izvješće o provedenim aktivnostima od provedbe postupka reakreditacije na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti te o uklanjanju nedostataka sukladno pismu očekivanja ministra znanosti i obrazovanja u dijelu koji se odnosi na broj i strukturu nastavnika i suradnika koji sudjeluju u izvođenju studijskih programa. Provedena je interna studentska anketa u lipnju 2017. godine, napravljena je analiza prikupljenih podataka i izvješće o rezultatima ankete. Izrađeno je obrazloženje prijedloga financijskog plana proračunskog korisnika za 2018., 2019. i 2020. godinu koje čini sastavni dio prijedloga financijskog plana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti za navedeno trogodišnje razdoblje. Napravljena je analiza rezultata dodatnih provjera specifičnih znanja, vještina i sposobnosti koje su bile jedan od uvjeta upisa studenata u akademsku 2017./18. godinu. Izrađena je analiza uspješnosti studenata na ispitnim rokovima u akademskoj 2016./17. godini na svim studijskim programima u Osijeku i Slavonskom Brodu kao i prolaznost na svim kolegijima, prosječna ocjena studenata po studijskim godinama i kolegijima. Napravljena je analiza prikupljenih podataka o Samoevaluaciji nastavnika i izvješće temeljeno na analizi. U lipnju 2016. godine izrađeno je Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2015./16. godini (UNI-OB-8-12). Izrađena je Strategija osiguravanja kvalitete koja, uz politiku kvalitete, predstavlja trajan dokument koji se po potrebi revidira i prilagođava novonastalim potrebama. Zaposlenici Ureda za kvalitetu redovito ažuriraju web stranicu Fakulteta u izborniku sustav za kvalitetu kao i ostale izbornike, a kako

bi se povećala promidžba aktivnosti Fakulteta pokrenuta je službena facebook stranica Fakulteta. Rezultati Jedinственe sveučilišne studentske ankete za akademsku 2015./16. godinu dostavljeni su Uredu za osiguravanje kvalitete koji je izdvojio ocjene te ih uputio pojedinom nastavniku. U sklopu velikog globalnog istraživanja vanjskog i unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojeg provode UNESCO i svjetsko udruženje agencija INQAAHE ispunjen je upitnik o osiguravanju kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti. Na kraju Godišnjeg izvješća nalazi se evidencija o održanim edukacijama osoba zaposlenih na poslovima osiguravanja kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti.

#### **6. Plan aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu**

Plan aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete za akademsku 2017./18. godinu usklađen je s Planom rada Povjerenstva za osiguravanje kvalitete u akademskoj 2017./18. godini. Planirane aktivnosti odnose se na: reviziju Priručnika za osiguravanje kvalitete, reviziju Poslovnika kvalitete prema normi ISO 9001-2015, provođenje internog audita sustava za kvalitetu te izrada izvješća za nadzornu provjeru certifikacijskog audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2015, provođenje unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu za akademsku 2017./18. godinu prema obrascu UNI-OB-8-12, ažuriranje mrežne stranice Fakulteta u izborniku Sustav za kvalitetu i postavljanje sadržaja na službenu Facebook stranicu Fakulteta, priprema, provedba i analiza interne studentske ankete za evaluaciju nastavnika, izrada Plana za stručno usavršavanje nenastavnog osoblja, priprema, provedba i analiza ankete za ispitivanje zadovoljstva studenata radom Ureda za studente, priprema, provedba i analiza interne procjene kvalitete rada nastavnika i suradnika (samoevaluacija), analiza i izvješće o nezaposlenosti diplomanata, analiza i izvješće o upisanim studentima u I. godinu, analiza i izvješće o provedenim dodatnim provjerama za upis studenata u I. godinu (studij Kineziologije), analiza i izvješće o uspješnosti studenata na ispitnim rokovima na svim studijskim programima, sudjelovanje u organiziranju Dana Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti, priprema nastupa na 22. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku.

#### **7. Priprema nastupa na 21. Smotri Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku**

21. Smotra Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku će se održati 8. i 9. prosinca 2017. godine na Poljoprivrednom fakultetu, Sveučilišni kampus. Fakultet će predstaviti svoje studijske programe, a dogovorena su i dežurstva studenata i nastavnika na štandu. Također su izrađeni i pripremljeni promotivni materijali (plakati, letci, izdanja Fakulteta) kao i majice s logom Fakulteta za dežurne studente.

#### **8. Različito**

Maja Jukić, ravnateljica NCVVO, na kraju je istaknula kako u predtercijalnom obrazovanju kultura kvalitete nije dovoljno razvijena te da je potrebno dodatno educirati odgojno-obrazovne radnike kako bi usvojili nove pristupe praćenja i unapređivanja nastave. Stoga predlaže čvršću suradnju NCVVO i Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti na jačanju svijesti o važnosti cjeloživotnog obrazovanja kroz zajedničke projekte, radionice, edukaciju i sl.

Dovršeno u 11 sati i 30 minuta.

Zapisnik sastavila  
Vlatka Hećimović

Predsjednik Povjerenstva  
doc.dr.sc. Zvonimir Užarević